



WYNDHAM GRAND®

İstanbul Levent

SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

2024





İÇİNDEKİLER

- 1.HAKKIMIZDA
- 2.KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ
- 3.ENERJİ YÖNETİMİ
- 4.ATIK YÖNETİMİ
- 5.SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

HAKKIMIZDA

Şehr n Kalb nde, Kal ten n Kalb nde.

Wyndham Grand İstanbul Levent, şehir n en modern ş ve alışver ş merkezler n n yer aldığı Levent Büyükdere Caddes üzer ndek avantajlı konumu le ş, toplantı ve tat l amaçlı seyahat eden m saf rler n n tüm beklent ler n karşılayacak 5 yıldızlı b r otel olarak h zmet vermekt r.

Özdlek Center bünyesinde yer alan 32 katlı Wyndham Grand İstanbul Levent, proje kapsamındaki River Plaza İş Merkez ve ÖzdlekPark İstanbul Alışveriş Merkezleriyle birlikte şehrin dinamiklerine önemli katkı sağlamaktadır.

Wyndham Grand İstanbul Levent, özel tasarlanmış oda ve suitlerin de dahil olduğu farklı kategorilerdeki toplam 389 odası ve 7.900 metrekare alana sahip Qualtasspa Sağlıklı Yaşam Merkezle uzun dönem konaklayan misafirler ne unutamayacakları bir hizmet veriyor.

Otel 1.200 kişilik kapasiteye sahip 1.270 metrekare – 54 metrekare arasında değişen, modern teknolojik yapıya sahip 23 adet salonu ve havuz başı alanıyla ulusal ve uluslararası çapta kongre, seminer, konferans, toplantı ve davet organizasyonları için ideal çözümler sunuyor. Wyndham Hotel Group, 95 ülkedeki 9.100'den fazla tesisle hizmet veren dünyanın en büyük zinciridir. Wyndham Hotel Group lüks kategoriden ekonomik kategoriyeye sunduğu farklı konaklama alternatiflerinin yanı sıra eşsiz bir müşteri hizmet anlayışına sahiptir.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

ISO 9001 KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kaliteyi doğru tanımlamak: Kalite, bir yaşam tarzıdır. Hepimizin görevidir, misafirlerimize karşı sorumluluğumuzdur.
- İnsana ve insanın gelişmesine önem vermek.
- Her işi ilk defada doğru olarak yapmak.
- Standartlara uygun üretim yapmak.
- “Misafir varsa biz varız” düşüncesiyle satış politikamızı “misafir memnuniyeti” üzerine kurmak.
- Kaliteli iletişimin olmazsa olmazlığını benimsemek.
- Sürekli gelişmek.
- Yapılan her çalışmanın “Türkiye’nin gelişmesi” demek olduğunun ve “dünyaya katma değer sağladığının” bilincinde olmak.
- Risklerimizin farkında olmak ve risklerimize çözüm üretmek.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin mutlaka memnun olmasını sağlamak.
- Tüm çalışmalarımızın çözüm odaklı olmasını sağlamak.
- Tüm şikayet, talep ve beğenileri kayıt altına alarak takibini sağlamak.
- Objektif ve misafir odaklı olmak.
- Yasal şartlara dayalı hizmet sunmak.
- Şikayetlere dönüşte ve şikayet çözümünde en hızlı firma olmak.
- Ürün ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.





KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimize güvenli ve kaliteli ürünler sunmak.
- Yasalara ve hijyen kurallarına uygun üretim yapmak.
- Gıda güvenliğini sağlamak amacıyla ISO 22000 sisteminin gereklerini yerine getirmek.
- Sistemin sürekli gelişmesi için gerekli alt yapıyı kurmak ve kaynakları sağlamak.
- Kontrol disiplini ve etkili iletişim ile gıda güvenliğini sağlamak.
- Tüm çalışanlarımıza gıda güvenliği bilincinin artırılması için ihtiyaç duyulan eğitimleri vermek ve gıda güvenliği kültürünü tüm çalışanlara benimsetmek.

KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

Yeşil Satın Alma Politikası

Wyndham Grand Levent Otel ve Wyndham Grand İstanbul Otel olarak çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz. Bu doğrultuda sürdürülebilir çevre ve turizm politikalarımız aşağıda maddeler halinde yer almaktadır. • Otelimiz enerji performansı ve çevre üzerinde önemli bir etkiye sahip olması beklenen, enerji verimliliği ve çevre duyarlılığı yüksek ekipman, ürün ve hizmetleri satın almayı hedeflemektedir. Bu planın uygulanması ile daha az enerji tüketimi ve sera gazı salımı gerçekleşerek, çevresel ve ekonomik kazanç artırılabacaktır.

- Tedarikçi seçimlerimizde çevre ile uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeler tercih edilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünler tercih edilmektedir.
- Gerekli koşulların sağlanması durumunda yerel tedarikçiler ile çalışılmaya önem verilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde plastik ambalajlı ürünlerin alımlarının en az seviyede tutulması hedeflenmektedir.
- Çevre sertifikalı, tehdit altındaki türlerin kullanımını ve satışını yasaklayan tedarikçilerle çalışılmaya özen gösterilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde tedarikçilerimiz çevresel ve sosyal performansları açısından değerlendirilmektedir.
- Gereksiz satın almayı en aza indirmek hedeflenmektedir.
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uyulması ve uluslararası mevzuatın güncel olarak takip edilmesi sağlanmaktadır.
- Atık yönetiminin kontrol altında tutularak azaltılması ve bu atıkların çeşitlerine göre işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığı ile bertaraf edilmesi sağlanmaktadır.
- Enerji ve verimliliği en üst düzeye çıkarmak.

Su tüketimi konusunda bilinçli hareket ederek tüketimi en alt seviyeye indirmek.

Çevre korunması ve atıkların geri dönüşüm çeşitlerine göre ayrıştırılması konusunda bilinçlendirmeyi artırmak adına eğitimler verilmektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

İnsan Hakları

- Amacımız İnsan Hakları ve temel özgürlüklerin tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) çerçevesinde, sadece bunlarla sınırlı olmamakla beraber, yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği, ırk, inanç, iklim krizi ve ayrımcılığın önüne geçebilmektir.
- Etik kriterlerinin sürekliliğini sağlamak adına işe alımda personel seçiminin teknik, mesleki bilgi birikimi kadar şirket kuralları ve şirketin sosyal uygunluk şartlarına uyumunun da gerekli ve önemli kriter olarak kabul etmek, işe alım aşamasından başlayarak ayrımcılık ve taciz-kötü muamelenin engellenmesi sağlamak.
- Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel seviyesini belirler. Bu mantıkla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlemek, düzenlenen eğitimler ile çalışanların gelişimi dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlamak.
- Çalışanlarımızın sosyal güvenlikle faydalanması, tam ve zamanında ücret hak edişi almasını önemsiyoruz. Çalışanlarımızın özgürce fikirleri alınmaktadır. Örnek ; Anket ile görüşlerine başvurulmaktadır.

Kadın Hakları

- Kadınların iş gücüne katılımını destekler ve eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Kadınların şirket yönetiminde olmasını destekleriz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, mobing vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çocuk Hakları

Kurumumuz da çocuk işçi çalıştırılmamaktadır ve çocukların maruz kalabileceği durumlar ile alakalı olarak eğitimler verilmektedir.

KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi

Wyndham Grand İstanbul Levent olarak "Şehrin Kalbinde, Kalitenin Kalbinde" sloganıyla misafirlerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizin, kalitesi kadar sürdürülebilir olmasını da önemsiyoruz. Dün olduğu gibi bugün de yeşilin ve mavinin her tonunu gelecek nesillere bırakabilmek adına sorumluluk alıyor, tüm dünyada uygulanan "Wyndham Green" programının bir parçası olarak sürdürülebilir yaşama katkıda bulunuyoruz.

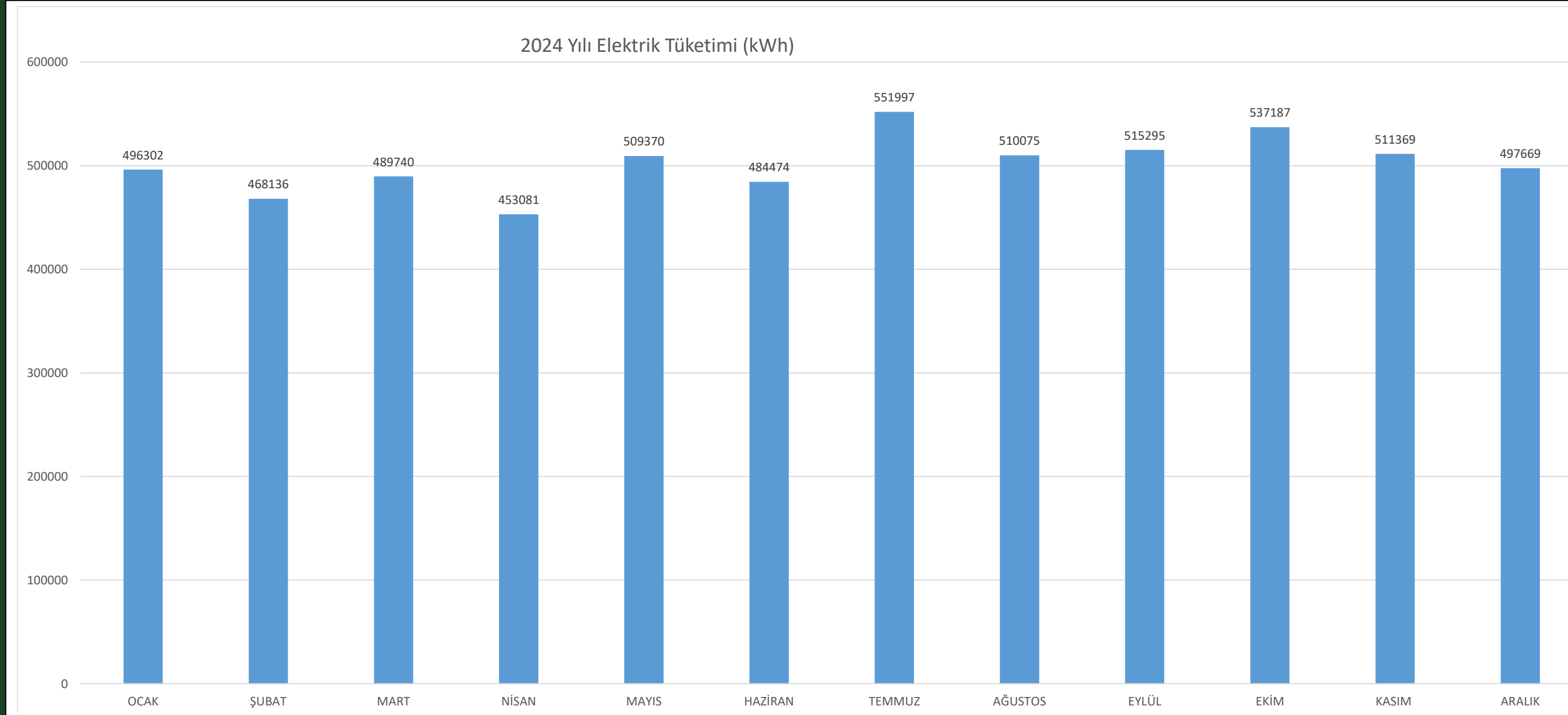
Bu amaçla;

- * Oda ve süitlerimizde, Özdilek Ev Tekstili, Qualitasspa'da Sadem organik tekstil ürünleri kullanılmaktadır. "Eco Friendly Housekeeping"sürecimizle ihtiyaç olmayan durumlar için tekstil değişimini engelleyerek daha az su ve kimyasal tüketmeye teşvik ediyoruz.
- * Sosyokültürel sorumluluğumuz kapsamında, Özdilek Eğitim, Sağlık, Kültür ve Sanat Vakfı aracılığı ile kültür sanat alanında bireylerin kültürel vesosyal yaşamına katkı sağlarken çocukların gelişimini drama atölyeleri ile destekliyoruz.
- * Çevresel sorumluluğumuz kapsamında, Özdilek Eğitim, Sağlık, Kültür ve Sanat Vakfı aracılığı ile sürdürülebilir çevre farkındalığına dikkatçekmek için TEMA işbirliği ile bugüne kadar 80 bin fidanı toprakla buluşturarak daha yeşil bir dünya için çalışıyoruz.*Karbon ayak izimizi takip ederek azaltma yolunda çalışmalar yapıyoruz. Bu kapsamda tüm aydınlatmalarımızı LED ürünler ile sağlanmaktadır.
- * Adil ticaret kapsamında ürün tedarik ağıımıza yerel firmaları dahil ediyor, bölgesel kalkınmayı destekliyoruz.
- * "Sıfır Atık" süreci çerçevesinde, atık azaltmak ve israfı önlemek adına çalışmalar yapıyor, atıklarımızı lisanslı firmalar aracılığı ile bertaraf ederek geri dönüşüme katkı sağlıyor, gıda atıklarımız HAYTAP işbirliği ile can dostlarımıza ulaştırıyoruz.
- * Çalışma arkadaşlarımıza, sürdürülebilirlik hedeflerimizi desteklemek ve geliştirmek adına eğitimler veriyor, sürdürülebilirliği çevremizdenbaşlayarak hayatın içinde yaygınlaştırmak için farkındalık oluşturuyoruz.



3.ENERJİ YÖNETİM

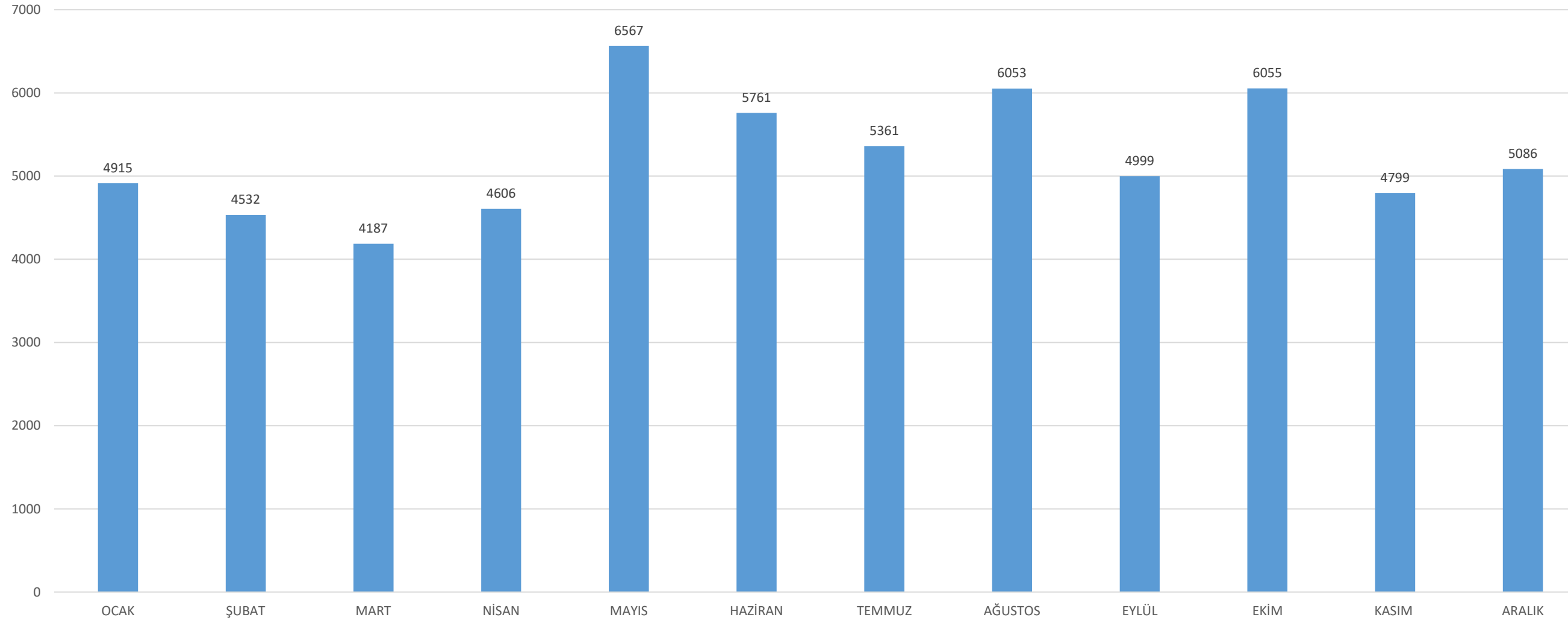
Elektrik enerjisi yönetimi kapsamında enerji verimliliği takip ediyor, yenilenebilir projelerimizde verimlilik artırıcı projeler üreterek enerji tüketim optimizasyonuna ulaşmayı hedefliyoruz.



3.ENERJİ YÖNETİM

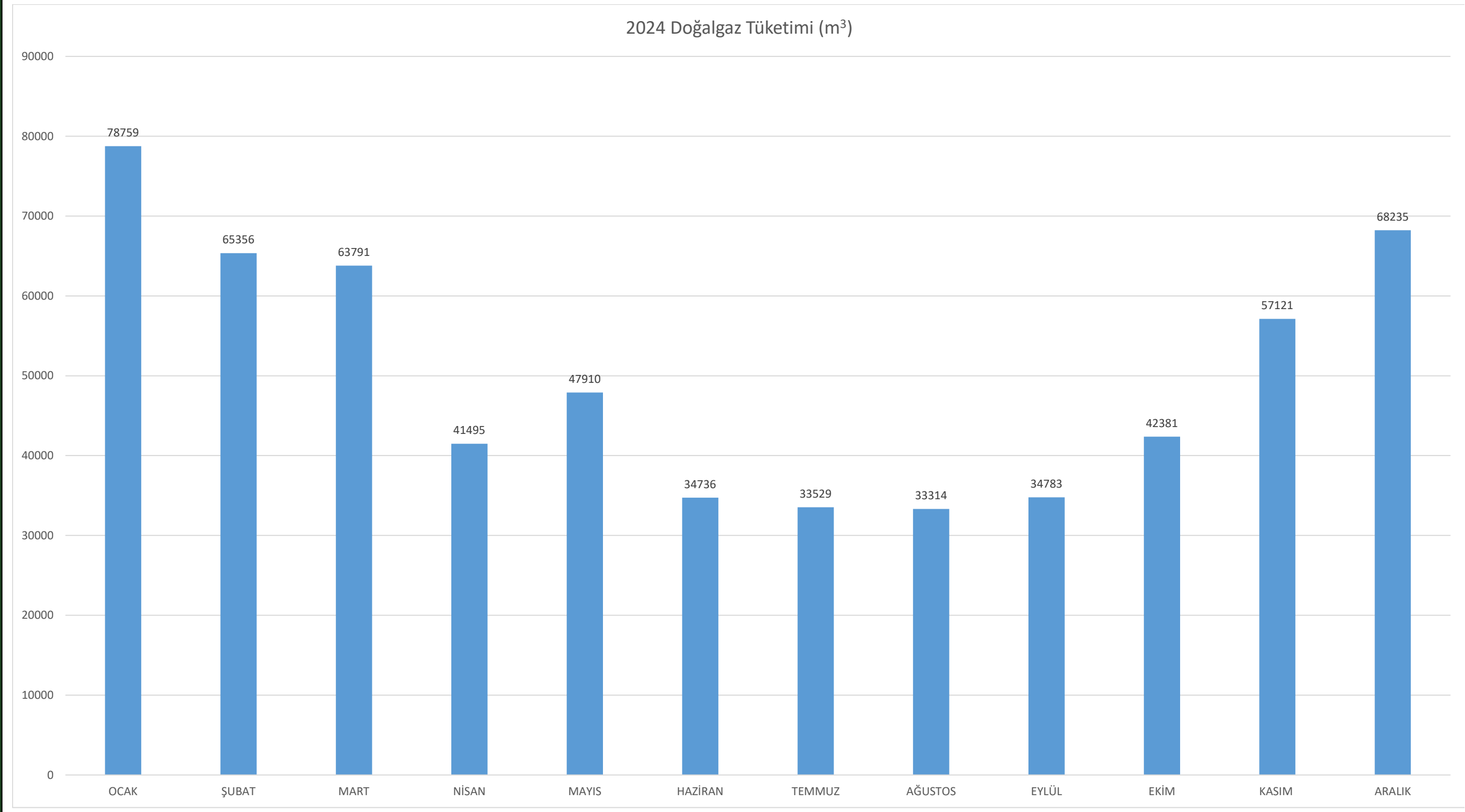
Su enerjisi yönetimi kapsamında enerji verileri takip ediyor, su kullanımı alanlarımızda hizmet kalitesinden ödün vermeden tasarruflu ürünler kullanarak su tüketimini azaltmayı amaçlamaktayız. Çalışanlarımıza ve müşterilerimize bu yönde bilgilendirme yaparak farkındalık oluşturmaktayız.

2024 Su Tüketimi (m³)



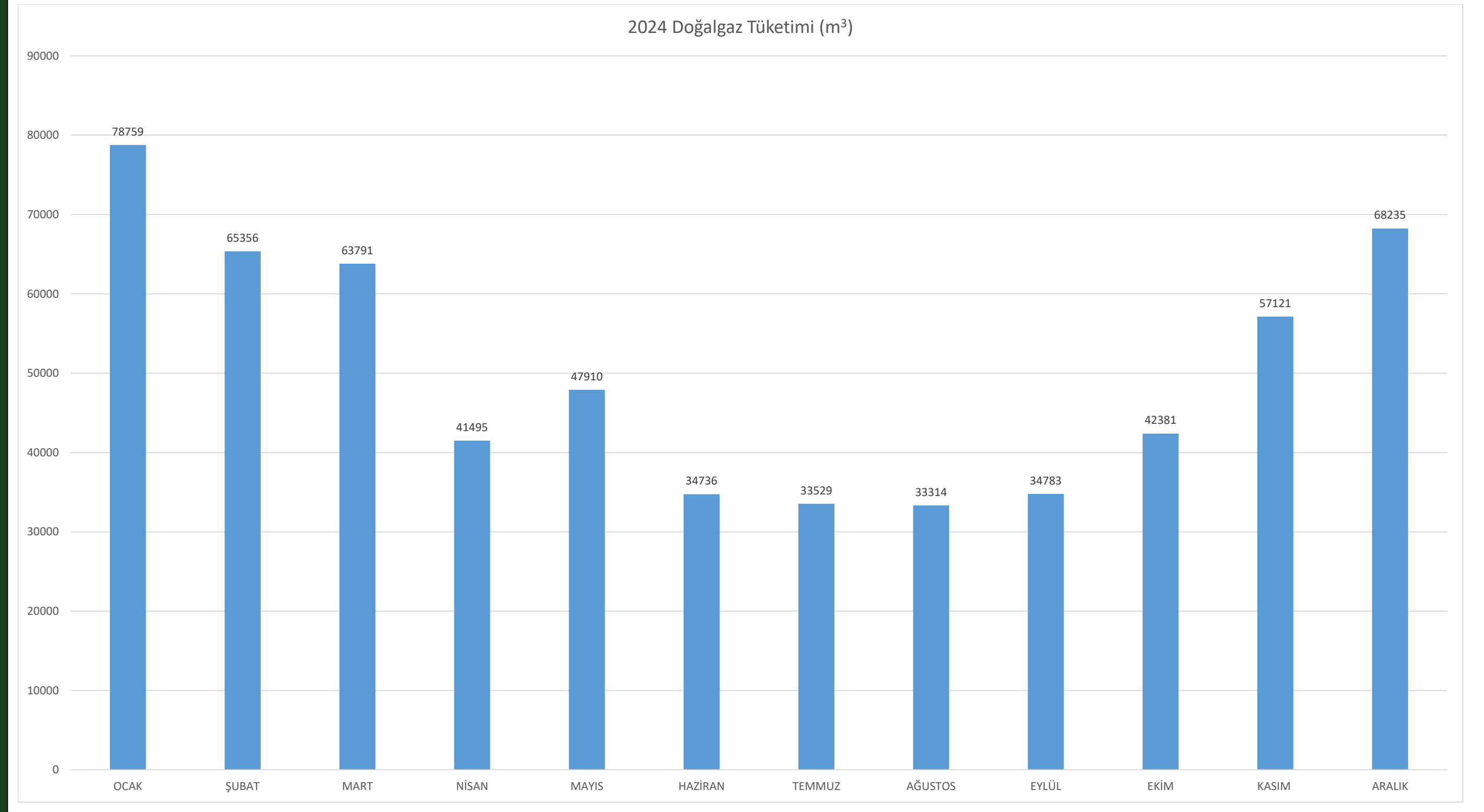
3.ENERJİ YÖNETİM

Doğalgaz enerjisi yönetim kapsamında enerji verileri sürekli olarak takip edilmektedir.



3.ENERJİ YÖNETİM

Doğalgaz enerjisi yönetim kapsamında enerji verileri sürekli olarak takip edilmektedir.



3.ENERJİ YÖNETİMİ

2024 yılına ait Karbon Ayak İzi

Satın Alınan Elektrik
41%

Elektrik

Doğalgaz

Sabit Yanma
37%

Benzin

Hareketli Yanma
22 %



4.ATIK YÖNETİMİ

2024 yılında atık miktarları dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.



YIL:	2024												
ATIK ADI	ATIK KODLARI	ATIK MİKTARI											
		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
TEHLİKELİ ATIKLAR	200126 - (20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar)	359	342		669	316	285	119	314	340	702	581	565
	150110 - Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	400					200	400			400		350
	160213 - (16 02 09 dan 16 02 12 ye kadar olanların dışındaki tehlikeli parçalar içeren iskarta ekipmanlar)	100											
	150111 - Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar										80		
	150202 - Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	200					900	38			232		365
	160107 - Yağ filtreleri	300						136					
	160114 - Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları							876					
	130208 - Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları							395					
	160506 - Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasalları										1174		900
	180108 - Sitotoksik ve sitostatik ilaçlar												6
TEHLİKESİZ ATIKLAR	Ambalaj, Kağıt Karton, Metal ve Plastik Atıkları	7150	4000	400	870	2815	2385	2570	5615	4260	17810	4205	4440
METAL HURDALAR	75000826-HURDA METAL-DEMİR MUHTELİF						2000					920	
	75000845-ALUMINYUM HURDA						150						
	75000904-HURDA METAL ROLAB ADET						175						
TEKSTİL ATIKLARI	04 02 22- işlenmiş tekstil elyafı atıkları			499									
EVSEL ATIKLAR			36900		42900	43800	38950	38100	38550	39650	42050	38900	40850
CAM ATIKLAR		1000	1000	1000		1000	1000			2000			1000
BiOBOZUNUR	200108- BiO BOZUNUR ATIKLAR	300	2100	2100	1700	4100				3100	2900	1765	1300

5.SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ BİYOÇEŞİTLİLİK VE KÜLTÜREL MİRAS



Özdlek Holding olarak kurulduğumuz yıldan bu yana sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluğu benimsyerek, tüm çalışmalarımızı ve hizmetlerimizi sürdürmekteyiz. Faal yet gösterdiğimiz tüm alanlarda öncelikli olarak sürdürülebilir gelişimi desteklemeye büyük bir tutkuyla önem vermekteyiz. Bu bilinçle oluşturduğumuz hedeflerimiz, hayata geçirmek için yapmış olduğumuz ve yapacağımız projelerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı göz önünde bulundurarak hareket etmekteyiz.



WYNDHAM GRAND®

İstanbul Levent