



WYNDHAM GRAND®

İstanbul Levent

SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

2023





İÇİNDEKİLER

- 1.HAKKIMIZDA
- 2.KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ
- 3.ENERJİ YÖNETİMİ
- 4.ATIK YÖNETİMİ
- 5.SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

HAKKIMIZDA

Şehrin Kalbinde, Kalitenin Kalbinde.

Wyndham Grand İstanbul Levent, şehrin en modern iş ve alışveriş merkezlerinin yer aldığı Levent Büyükdere Caddesi üzerindeki avantajlı konumu ile iş, toplantı ve tatil amaçlı seyahat eden misafirlerinin tüm beklentilerini karşılayacak 5 yıldızlı bir otel olarak hizmet vermektedir.

Özdilek Center bünyesinde yer alan 32 katlı Wyndham Grand İstanbul Levent, proje kapsamındaki River Plaza İş Merkezi ve ÖzdilekPark İstanbul Alışveriş Merkezi ile birlikte şehrin dinamiklerine önemli katkı sağlamaktadır.

Wyndham Grand İstanbul Levent, özel tasarlanmış oda ve suitlerin de dâhil olduğu farklı kategorilerdeki toplam 389 odası ve 7.900 metrekare alana sahip Qualitasspa Sağlıklı Yaşam Merkezi ile uzun dönem konaklayan misafirlerine unutamayacakları bir hizmet veriyor.

Otel 1.200 kişilik kapasiteye sahip 1.270 metrekare — 54 metrekare arasında değişen, modern teknolojik alt yapıya sahip 23 adet salonu ve havuz başı alanıyla ulusal ve uluslararası çapta kongre, seminer, konferans, toplantı ve davet organizasyonları için ideal çözümler sunuyor. Wyndham Hotel Group, 95 ülkedeki 9.100'den fazla tesisi ile hizmet veren dünyanın en büyük zinciridir. Wyndham Hotel Group lüks kategoriden ekonomik kategoriye sunduğu farklı konaklama alternatiflerinin yanı sıra eşsiz bir müşteri hizmeti anlayışına sahiptir.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

ISO 9001 KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kaliteyi doğru tanımlamak: Kalite, bir yaşam tarzıdır. Hepimizin görevidir, misafirlerimize karşı sorumluluğumuzdur.
- İnsana ve insanın gelişmesine önem vermek.
- Her işi ilk defada doğru olarak yapmak.
- Standartlara uygun üretim yapmak.
- “Misafir varsa biz varız” düşüncesiyle satış politikamızı “misafir memnuniyeti” üzerine kurmak.
- Kaliteli iletişimin olmazsa olmazlığını benimsemek.
- Sürekli gelişmek.
- Yapılan her çalışmanın “Türkiye’nin gelişmesi” demek olduğunun ve “dünyaya katma değer sağladığının” bilincinde olmak.
- Risklerimizin farkında olmak ve risklerimize çözüm üretmek.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin mutlaka memnun olmasını sağlamak.
- Tüm çalışmalarımızın çözüm odaklı olmasını sağlamak.
- Tüm şikayet, talep ve beğenileri kayıt altına alarak takibini sağlamak.
- Objektif ve misafir odaklı olmak.
- Yasal şartlara dayalı hizmet sunmak.
- Şikayetlere dönüşte ve şikayet çözümünde en hızlı firma olmak.
- Ürün ve hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimize güvenli ve kaliteli ürünler sunmak.
- Yasalara ve hijyen kurallarına uygun üretim yapmak.
- Gıda güvenliğini sağlamak amacıyla ISO 22000 sisteminin gereklerini yerine getirmek.
- Sistemin sürekli gelişmesi için gerekli alt yapıyı kurmak ve kaynakları sağlamak.
- Kontrol disiplini ve etkili iletişim ile gıda güvenliğini sağlamak.
- Tüm çalışanlarımıza gıda güvenliği bilincinin artırılması için ihtiyaç duyulan eğitimleri vermek ve gıda güvenliği kültürünü tüm çalışanlara benimsetmek.

KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

Yeşil Satın Alma Politikası

Wyndham Grand Levent Otel ve Wyndham Grand İstanbul Otel olarak çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak faaliyetlerimizi devam ettirmekteyiz. Bu doğrultuda sürdürülebilir çevre ve turizm politikalarımız aşağıda maddeler halinde yer almaktadır.

- Otelimiz enerji performansı ve çevre üzerinde önemli bir etkiye sahip olması beklenen, enerji verimliliği ve çevre duyarlılığı yüksek ekipman, ürün ve hizmetleri satın almayı hedeflemektedir. Bu planın uygulanması ile daha az enerji tüketimi ve sera gazı salımı gerçekleşerek, çevresel ve ekonomik kazanç artırılacaktır.
- Tedarikçi seçimlerimizde çevre ile uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeler tercih edilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülmüş ve iade edilebilir ürünler tercih edilmektedir.
- Gerekli koşulların sağlanması durumunda yerel tedarikçiler ile çalışılmaya önem verilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde plastik ambalajlı ürünlerin alımlarının en az seviyede tutulması hedeflenmektedir.
- Çevre sertifikalı, tehdit altındaki türlerin kullanımını ve satışını yasaklayan tedarikçilerle çalışılmaya özen gösterilmektedir.
- Satın alma süreçlerinde tedarikçilerimiz çevresel ve sosyal performansları açısından değerlendirilmektedir.
- Gereksiz satın almayı en aza indirmek hedeflenmektedir.
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uyulması ve uluslararası mevzuatın güncel olarak takip edilmesi sağlanmaktadır.
- Atık yönetiminin kontrol altında tutularak azaltılması ve bu atıkların çeşitlerine göre işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığı ile bertaraf edilmesi sağlanmaktadır.
- Enerji ve verimliliği en üst düzeye çıkarmak.
- Su tüketimi konusunda bilinçli hareket ederek tüketimi en alt seviyeye indirmek.

Çevre korunması ve atıkların geri dönüşüm çeşitlerine göre ayrıştırılması konusunda bilinçlendirmeyi artırmak adına eğitimler verilmektedir. Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.



KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ

İnsan Hakları

- Amacımız İnsan Hakları ve temel özgürlüklerin tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) çerçevesinde, sadece bunlarla sınırlı olmamakla beraber, yoksulluk, açlık, cinsiyet eşitsizliği, ırk, inanç, iklim krizi ve ayrımcılığın önüne geçebilmektir.
- Etik kriterlerinin sürekliliğini sağlamak adına işe alımda personel seçiminin teknik, mesleki bilgi birikimi kadar şirket kuralları ve şirketin sosyal uygunluk şartlarına uyumunun da gerekli ve önemli kriter olarak kabul etmek, işe alım aşamasından başlayarak ayrımcılık ve taciz-kötü muamelenin engellenmesi sağlamak.
- Çalışanların eğitim düzeyi şirketin genel seviyesini belirler. Bu mantıkla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olmak için şirket içi veya şirket dışı eğitimler düzenlemek, düzenlenen eğitimler ile çalışanların gelişimi dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlamak.
- Çalışanlarımızın sosyal güvenlikten faydalanması, tam ve zamanında ücret hak edişi almasını önemsiyoruz.
- Çalışanlarımızın özgürce fikirleri alınmaktadır. Örnek ; Anket ile görüşlerine başvurulmaktadır.

Kadın Hakları

- Kadınların iş gücüne katılımını destekler ve eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Kadınların şirket yönetiminde olmasını destekleriz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, mobing vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çocuk Hakları

Kurumumuz da çocuk işçi çalıştırılmamaktadır ve çocukların maruz kalabileceği durumlar ile alakalı olarak eğitimler verilmektedir.

KALİTE YÖNETİM POLİTİKALARIMIZ



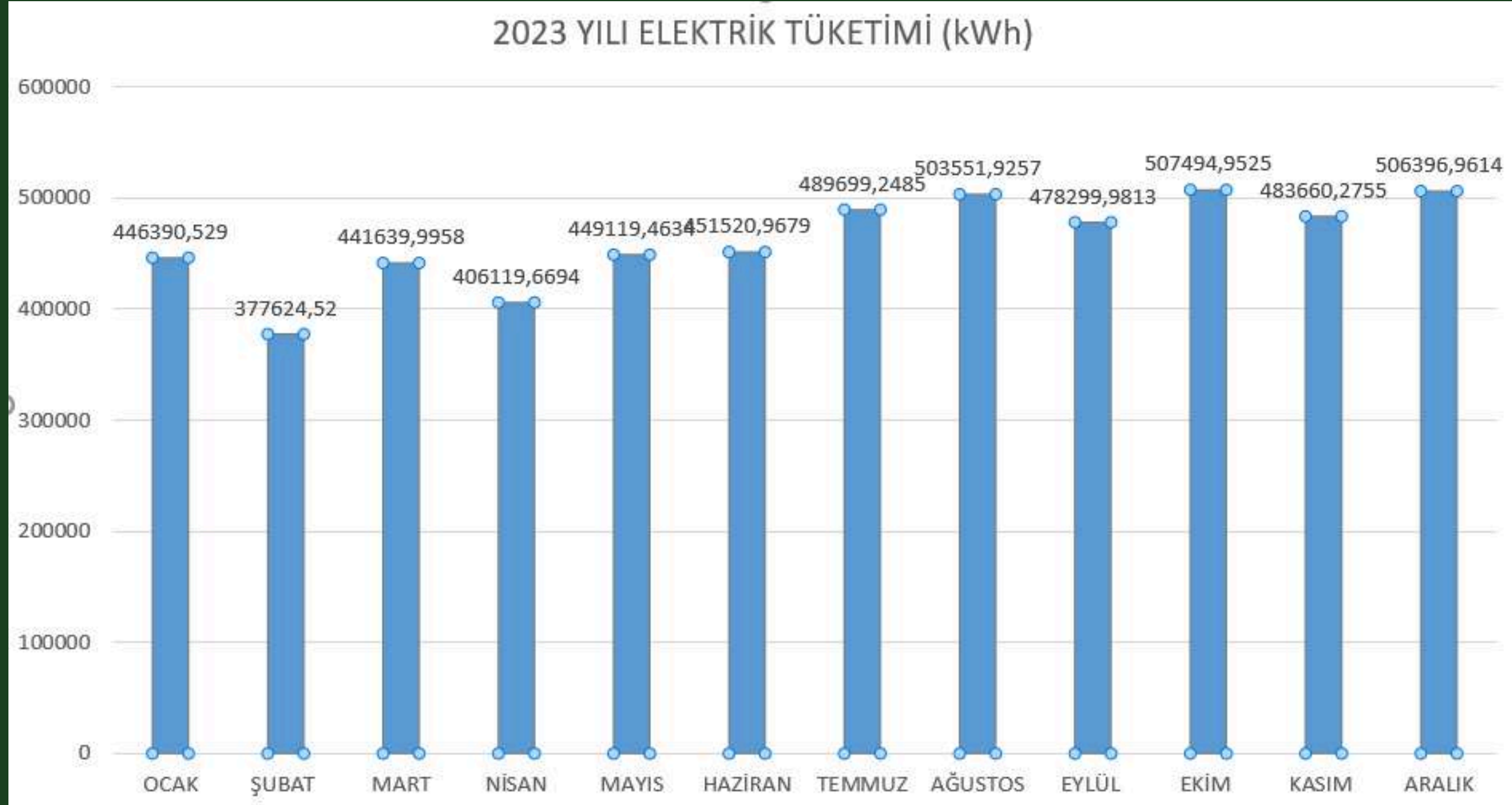
Sürdürülebilir Yönetim Sistemi

Wyndham Grand İstanbul Levent olarak "Şehrin Kalbinde, Kalitenin Kalbinde" sloganıyla misafirlerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizin, kalitesi kadar sürdürülebilir olmasını da önemsiyoruz. Dün olduğu gibi bugün de yeşilin ve mavinin her tonunu gelecek nesillere bırakabilmek adına sorumluluk alıyor, tüm dünyada uygulanan "Wyndham Green" programının bir parçası olarak sürdürülebilir yaşama katkıda bulunuyoruz. Bu amaçla;

- * Oda ve süitlerimizde, Özdilek Ev Tekstili, Qualitasspa'da Sadem organik tekstil ürünleri kullanılmaktadır. "Eco Friendly Housekeeping" sürecimizle ihtiyaç olmayan durumlar için tekstil değişimini engelleyerek daha az su ve kimyasal tüketmeye teşvik ediyoruz.
- * Sosyokültürel sorumluluğumuz kapsamında, Özdilek Eğitim, Sağlık, Kültür ve Sanat Vakfı aracılığı ile kültür sanat alanında bireylerin kültürel ve sosyal yaşamına katkı sağlarken çocukların gelişimini drama atölyeleri ile destekliyoruz.
- * Çevresel sorumluluğumuz kapsamında, Özdilek Eğitim, Sağlık, Kültür ve Sanat Vakfı aracılığı ile sürdürülebilir çevre farkındalığına dikkat çekmek için TEMA işbirliği ile bugüne kadar 80 bin fidanı toprakla buluşturarak daha yeşil bir dünya için çalışıyoruz.*Karbon ayak izimizi takip ederek azaltma yolunda çalışmalar yapıyoruz. Bu kapsamda tüm aydınlatmalarımızı LED ürünler ile sağlanmaktadır.
- * Adil ticaret kapsamında ürün tedarik ağımıza yerel firmaları dahil ediyor, bölgesel kalkınmayı destekliyoruz.
- * "Sıfır Atık" süreci çerçevesinde, atık azaltmak ve israfı önlemek adına çalışmalar yapıyor, atıklarımızı lisanslı firmalar aracılığı ile bertaraf ederek geri dönüşüme katkı sağlıyor, gıda atıklarımız HAYTAP işbirliği ile can dostlarımıza ulaştırıyoruz.
- * Çalışma arkadaşlarımıza, sürdürülebilirlik hedeflerimizi desteklemek ve geliştirmek adına eğitimler veriyor, sürdürülebilirliği çevremizden başlayarak hayatın içinde yaygınlaştırmak için farkındalık oluşturuyoruz.

3.ENERJİ YÖNETİM

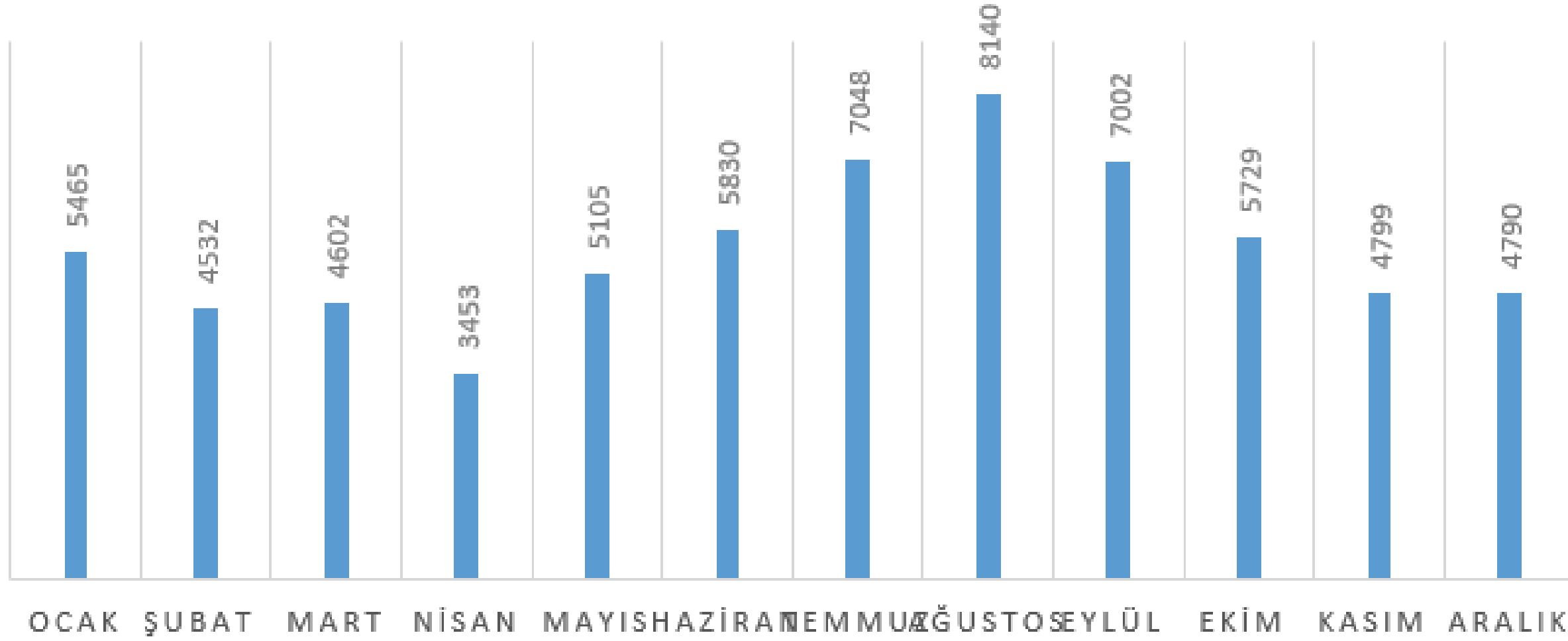
Elektrik enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi takip ediyor, yenileme projlerimizde verimlilik artırıcı projeler üreterek enerji tüketimi optimazasyonusağlamayı hedefliyoruz.



3.ENERJİ YÖNETİM

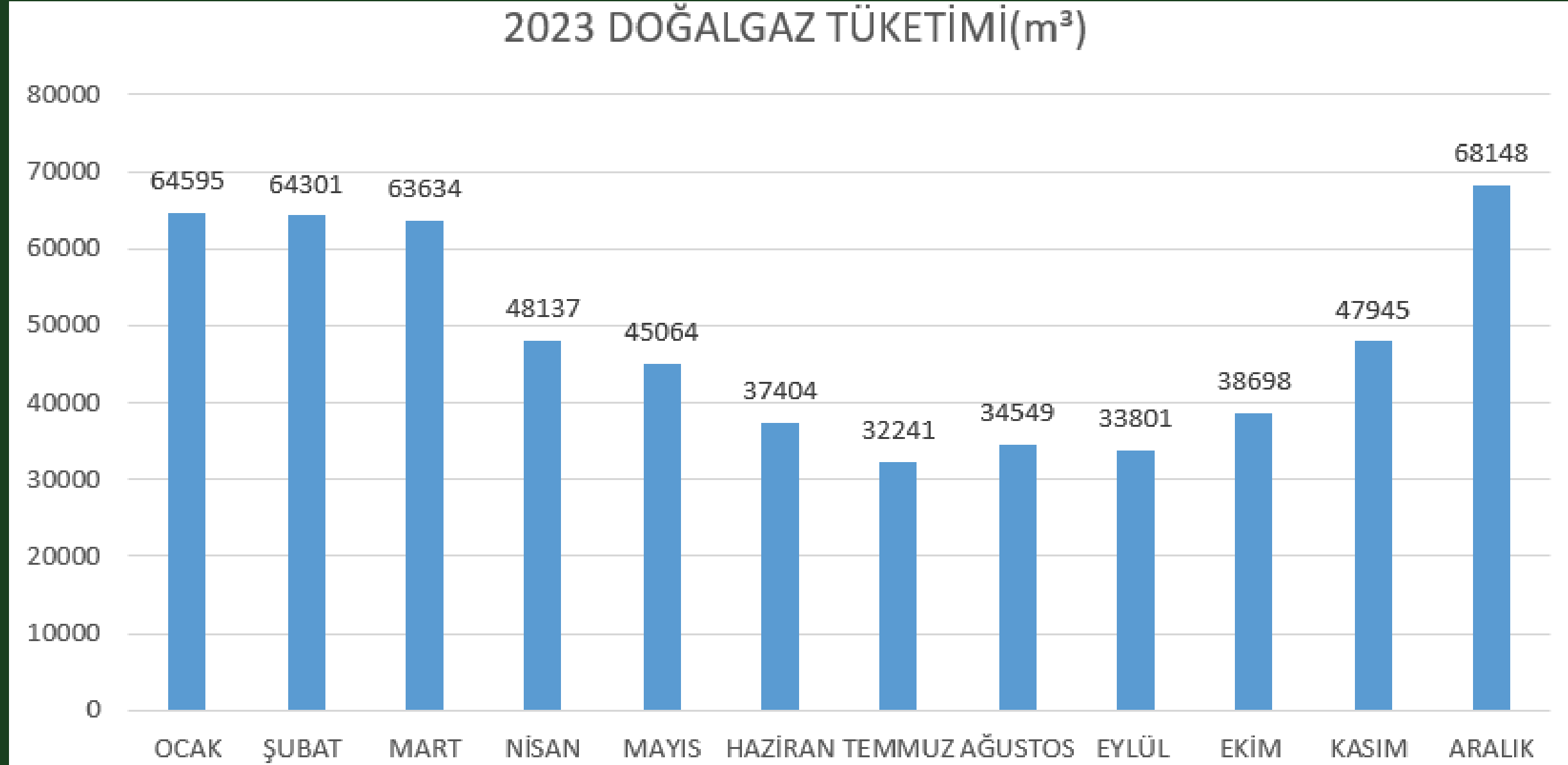
Su enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi takip ediyor, su kullanımı alanlarımızda hizmet kalitesinden öden vermeden tasarruflu ürünler kullanarak su tüketimini azaltmayı amaçlamaktayız.Çalışanlarımıza ve misafirlerimize bu yönde bilgilendirme yaparak farkındalık oluşturmaktayız.

2023 SU TÜKETİMİ(M³)



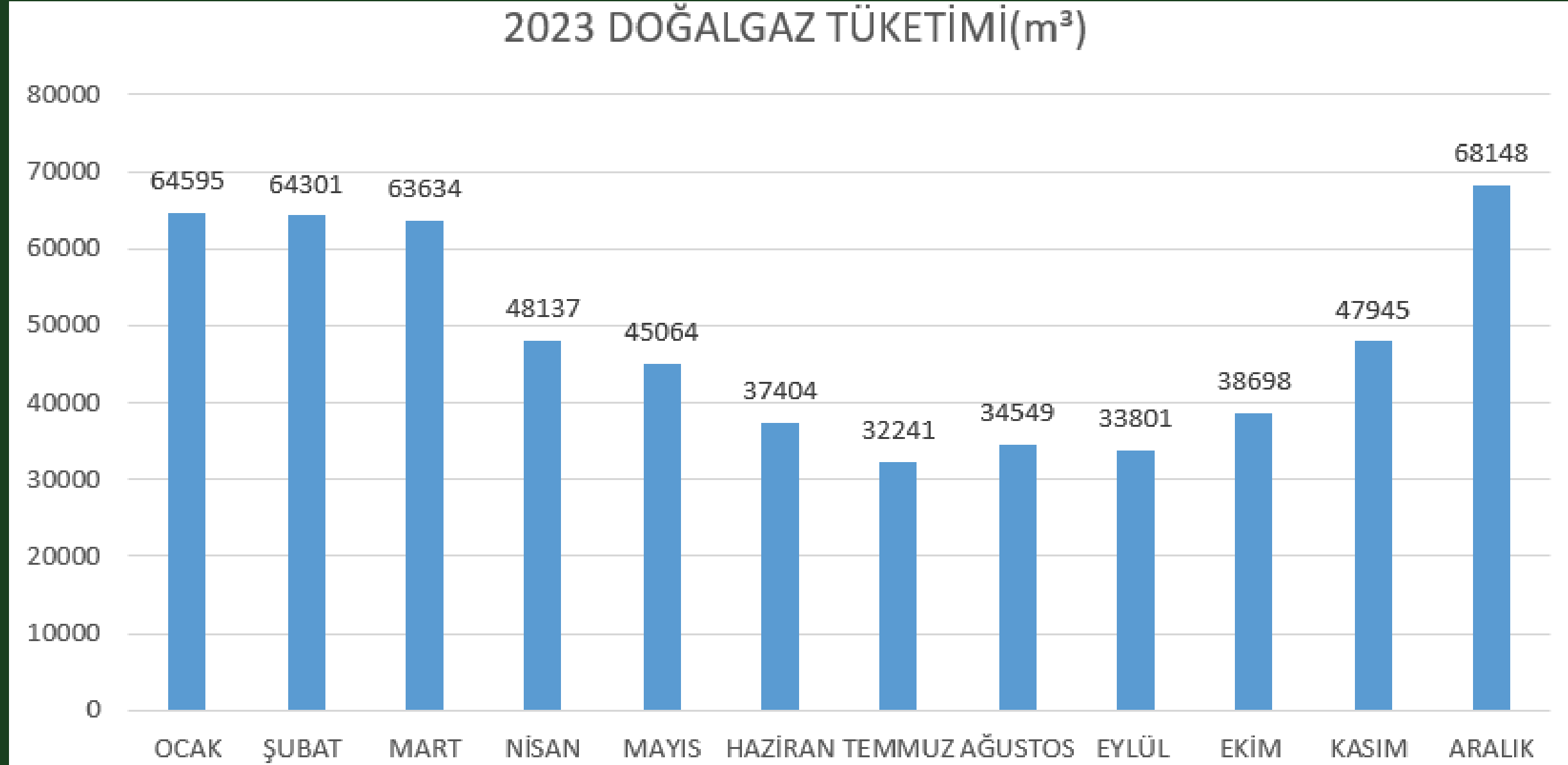
3.ENERJİ YÖNETİM

Doğalgaz enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi sürekli olarak takip etmekteyiz.



3.ENERJİ YÖNETİM

Doğalgaz enerjisi yönetimi kapsamında enerji verilerimizi sürekli olarak takip etmekteyiz.



3.ENERJİ YÖNETİMİ

2023 yılına ait Karbon Ayak İzi

Satın Alınan Elektrik
34.5%

Doğalgaz

Mazot

Sabit Yanma
48.7%

Benzin

Diesel

Hareketli Yanma
16.8%



4. ATIK YÖNETİMİ



2023 yılında atık miktarları dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

YIL:	2023												
ATIK ADI	ATIK KODLARI	ATIK MİKTARI											
		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
TEHLİKELİ ATIKLAR	200126 - (20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar)		306		365	379		398	327		730	385	323
	150110 - Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		300		77	700				150	400		
	160213 - (16 02 09 dan 16 02 12 ye kadar olanların dışındaki tehlikeli parçalar içeren iskarta ekipmanlar)				363					103			
	150111 - Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar				11								
	200121 - Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar				38					23			
	150202 - Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri(başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler				211					1606	278		
	160107 - Yağ filtreleri				39						52		
	190806 - Doymuş ya da kullanılmış iyon değiştirici reçineler					1350				365			
	130208 - Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları										151		
	130701 - Fuel-oil ve mazot												
TEHLİKESİZ ATIKLAR	Ambalaj, Kağıt Karton, Metal ve Plastik Atıkları	6700	6050	8650	5450	4800	6050	6540	6150	7650	6780	4250	8400
METAL HURDALAR	75000826-HURDA METAL-DEMİR MUHTELİF					670							
	75000845-ALUMINYUM HURDA					30							
	75000904-HURDA METAL ROLAB ADET					142 (ADET)							
EVSEL ATIKLAR		33200	32200	32350	28350	36400	30250	34100	35950	36900		33000	33830
CAM ATIKLAR						600	600	1000		2000	500	1000	

5.SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ BİYOÇEŞİTLİLİK VE KÜLTÜREL MİRAS



Özdilek Holding olarak kurulduğumuz yıldan bu yana sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluğu benimseyerek, tüm çalışmalarımızı ve hizmetlerimizi sürdürmekteyiz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda öncelikli olarak sürdürülebilir gelişimi desteklemeye büyük bir titizlikle önem vermekteyiz. Bu bilinçle oluşturduğumuz hedeflerimizi, hayata geçirmek için yapmış olduğumuz ve yapacağımız projelerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı göz önünde bulundurarak hareket etmekteyiz.



WYNDHAM GRAND®

Istanbul Levent